

QUESTIONARIO FC01A - Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali

Funzioni generali di amministrazione, di gestione e di controllo				
QUADRO B Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali gestiti in forma associata	Gestione Associata in Unione di comuni			
	B01	Nome dell'Unione di appartenenza		
	Gestione Associata in Consorzio			
	B02	Codice fiscale del Consorzio		
	Gestione Associata in Convenzione tra comuni			
	B03	Comune capofila		
	Gestione Associata in Comunità montana			
B04	Nome della Comunità montana			
Altre forme di Gestione Associata				
B05	Nome della forma di gestione associata			
B06	Comune capofila			
QUADRO D Personale impiegato direttamente dall'Ente, contabilizzato nei Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali o comunque addetto a tali Servizi			Unità persona/anno	% delle Unità persona/anno dedicate ai Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali
	D01	Personale dipendente non dirigente con contratto a tempo indeterminato		%
	D02	Personale dipendente dirigente con contratto a tempo indeterminato		%
	D03	Incarichi conferiti ai sensi dell'art.110, commi 1 e 2 D.Lgs. n. 267/2000		%
	D04	Personale dipendente non dirigente con contratto a tempo determinato		%
	D05	Collaborazioni coordinate e continuative, altre forme di rapporto di lavoro flessibile		%
	D06	Lavoratori socialmente utili e Lavoratori di pubblica utilità		%
	D07	Personale in convenzione (ai sensi degli artt. 13 e 14 del CCNL 22 gennaio 2004)		%
	D08	Personale previsto dall'art.90 del D.L.vo n. 267/2000		%
	D09	Personale di cui all'art. 76 comma 1 del D.L. 112/2008, eccetto quello per gli incarichi conferiti ex art.110 D.Lgs. 267/2000 già considerato nei righi D03 e D05		%
	D10	Dipendenti comandati presso altri enti		
	D11	Dipendenti distaccati presso altri enti		
			Numero	
D12	Dipendenti che hanno usufruito di corsi di formazione			
D13	Ore complessive di formazione			
QUADRO E Unità locali			Unità locali in proprietà	Unità locali in locazione
	E01	Numero complessivo di unità locali		Unità locali in uso gratuito
	E02	- di cui decentrate		Numero
	E03	Superficie dei locali adibiti ad ufficio		Mq
	E04	Superficie dei locali adibiti ad archivio		Mq
	E05	Numero postazioni per ricevimento del pubblico		Numero

QUESTIONARIO FC01A - Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali

QUADRO F Dotazioni Strumentali	F01	Motoveicoli di servizio			Numero	
	F02	Ciclomotori di servizio				
	F03	Autoveicoli di servizio				
	F04	Fotocopiatrici, scanner e stampanti				
	F05	Computer				
	F06	Server - Mainframe				
	F07	Emettitori elettroniche per la gestione code				
	F08	POS per il pagamento				
	F09	Software di gestione dei tributi				Barrare la casella
QUADRO L Modalità di svolgimento del Servizio	Tipologia di servizi					
	L01	Ore complessive di apertura settimanale al pubblico			Numero	
	L02	Apertura del servizio di sabato				Barrare la casella
	L03	Sportello virtuale (servizi on line)				Barrare la casella
	L04	Sportello fonico (Call o Contact Center)				Barrare la casella
	L05	Servizio per appuntamento				Barrare la casella
	Svolgimento dell'attività					
	L06	TARSU			% di tempo lavoro	
	L07	TIA				%
	L08	ICI				%
	L09	Canone Impianti Pubblicitari-Imposta Comunale sulla Pubblicità				%
	L10	COSAP/TOSAP				%
	L11	Affissioni				%
	L12	Attività catastale				%
	L13	Attività di emissione delle bollette per servizi a domanda individuale				%
	L14	Attività di gestione di notificazione e di riscossione delle sanzioni amministrative svolta per le Funzioni di Polizia Locale				%
L15	Altri tributi				%	
L16	Altre certificazioni e autorizzazioni, altre attività				%	
TOT = 100%						
Forme di gestione del servizio						
(1 = Gestione diretta; 2 = Gestione esterna; 3 = Gestione mista)						
		Gestione ordinaria	Accertamento tributi	Riscossione	Riscossione coattiva	
L17	TARSU					
L18	TIA					
L19	ICI					
L20	Canone Impianti Pubblicitari - Imposta Comunale sulla Pubblicità - Affissioni					
L21	COSAP - TOSAP					
QUADRO M Servizi svolti	TARSU					
	M01	Bollette e/o avvisi preventivi inviati			Numero	di cui eseguiti da soggetti esterni
	M02	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi				
	M03	- di cui rettificati o annullati				
	M04	- di cui impugnati dal contribuente				
	M05	Cartelle di pagamento emesse				
	M06	Avvisi di rimborso emessi				

(segue)

(segue)

QUESTIONARIO FC01A - Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali

QUADRO M
Servizi svolti

TIA		Numero	di cui eseguiti da soggetti esterni
M07	Bollette/Fatture e/o avvisi preventivi inviati		
M08	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi		
M09	- di cui rettificati o annullati		
M10	- di cui impugnati dal contribuente		
M11	Cartelle di pagamento emesse		
M12	Avvisi di rimborso emessi		
ICI			
M13	Bollette e/o avvisi preventivi inviati		
M14	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi		
M15	- di cui rettificati o annullati		
M16	- di cui impugnati dal contribuente		
M17	Cartelle di pagamento emesse		
M18	Avvisi di rimborso emessi		
Canone Impianti Pubblicitari-Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati		
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi		
M21	- di cui rettificati o annullati		
M22	- di cui impugnati dal contribuente		
M23	Cartelle di pagamento emesse		
M24	Avvisi di rimborso emessi		
COSAP-TOSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati		
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi		
M27	- di cui rettificati o annullati		
M28	- di cui impugnati dal contribuente		
M29	Cartelle di pagamento emesse		
M30	Avvisi di rimborso emessi		
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti		
M32	Verbali per affissioni abusive		
Attività catastali			
M33	Docfa controllati		
M34	Certificazioni/visure catastali rilasciate		
Attività per servizi a domanda individuale			
M35	Bollette per servizi a domanda individuale		

(segue)

(segue)

QUESTIONARIO FC01A - Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali

QUADRO M
Servizi svolti

Attività di gestione di notificazione e di riscossione delle sanzioni amministrative svolta per le Funzioni di Polizia Locale		Numero	di cui eseguiti da soggetti esterni
M36	Sanzioni amministrative gestite		
Altre certificazioni e autorizzazioni			
M37	Certificazioni svolte tramite sportello fonico		
M38	Certificazioni svolte tramite sportello virtuale		
M39	Autorizzazioni per impianti pubblicitari		
M40	Autorizzazioni per occupazione suolo pubblico		
M41	Autorizzazioni per accessi carrai		
M42	Altre autorizzazioni		

QUADRO O
Elementi relativi
alla Gestione
dei Tributi

	Residui Attivi Iniziali	Accertamenti	Riscossioni in conto competenza	Riscossioni in conto residui	Fondo svalutazione crediti (*)	Residui Attivi Finali
O01 TARSU	,00	,00	,00	,00	,00	,00
O02 - di cui per controllo/recupero evasione	,00	,00	,00	,00	,00	,00
O03 TIA	,00	,00	,00	,00	,00	,00
O04 - di cui per controllo/recupero evasione	,00	,00	,00	,00	,00	,00
O05 ICI	,00	,00	,00	,00	,00	,00
O06 - di cui per controllo/recupero evasione	,00	,00	,00	,00	,00	,00
Canone Impianti Pubblicitari-Imposta Comunale sulla Pubblicità						
O07	,00	,00	,00	,00	,00	,00
O08 - di cui per controllo/recupero evasione	,00	,00	,00	,00	,00	,00
O09 COSAP-TOSAP	,00	,00	,00	,00	,00	,00
O10 - di cui per controllo/recupero evasione	,00	,00	,00	,00	,00	,00

(*) per i criteri di imputazione del Fondo Svalutazione crediti vedere le istruzioni

QUESTIONARIO FC01A - Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali

QUADRO P Dati sulle esternalizzazioni dei Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali	P01 Numero dei soggetti partecipati dall'Ente (consorzi, fondazioni, società, agenzie, ecc.) cui è stato esternalizzato il servizio			Numero	
	Le spese vanno riportate mantenendo la stessa classificazione adottata nel Certificato di Conto Consuntivo				
	Funzioni generali di amministrazione, di gestione e di controllo				
		Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali	Altri Servizi	Altre Funzioni	
	Servizi affidati a soggetti partecipati dall'Ente				
	P02 Spese correnti per acquisto di beni e prestazioni di servizi sostenute a favore dei soggetti partecipati dall'Ente cui è stato esternalizzato il servizio	,00	,00	,00	
	P03 Spese in conto capitale per acquisto di beni sostenute a favore dei soggetti partecipati dall'Ente cui è stato esternalizzato il servizio	,00	,00	,00	
	P04 Spese per personale distaccato sostenute a favore dei soggetti partecipati dall'Ente cui è stato esternalizzato il servizio	,00	,00	,00	
	P05 Spese correnti per Trasferimenti a favore dei soggetti partecipati dall'Ente cui è stato esternalizzato il servizio	,00	,00	,00	
	P06 Spese per oneri straordinari di gestione corrente a favore dei soggetti partecipati dall'Ente cui è stato esternalizzato il servizio	,00	,00	,00	
	P07 Spese in conto capitale per Trasferimenti a favore dei soggetti partecipati dall'Ente cui è stato esternalizzato il servizio	,00	,00	,00	
	P08 - di cui per costituzione nell'anno di un nuovo soggetto	,00	,00	,00	
	P09 Spese in conto capitale per Conferimenti a favore dei soggetti partecipati dall'Ente cui è stato esternalizzato il servizio	,00	,00	,00	
	P10 - di cui per ripianamento delle perdite	,00	,00	,00	
	P11 - di cui per costituzione nell'anno di un nuovo soggetto	,00	,00	,00	
P12 Spese in conto capitale per Partecipazioni a favore dei soggetti partecipati dall'Ente cui è stato esternalizzato il servizio	,00	,00	,00		
P13 - di cui per costituzione nell'anno di un nuovo soggetto	,00	,00	,00		
Servizi affidati a soggetti non partecipati dall'Ente					
P14 Spese per affidamento dei servizi a soggetti esterni mediante gara o affidamento diretto come previsto dalla normativa vigente	,00	,00	,00		
P15 - di cui contabilizzate nell'intervento 5 (Trasferimenti)	,00	,00	,00		
QUADRO R Entrate	Nel Quadro vanno riportate le entrate afferenti ai "Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali", avendo cura di specificare come tali entrate sono state classificate nel Certificato di Conto Consuntivo				
	Le entrate vanno riportate mantenendo la stessa classificazione adottata nel Certificato di Conto Consuntivo				
		Titolo II Entrate derivanti dai contributi e trasferimenti correnti	Titolo III Entrate extratributarie	Altri Titoli	
	R01 Entrate per rimborsi ricevuti per personale comandato o in convenzione presso altre Amministrazioni	,00	,00	,00	
	R02 Entrate per rimborsi ricevuti da soggetti (agenzie, consorzi, fondazioni, società, ecc.) partecipati dall'Ente cui è stato esternalizzato il servizio	,00	,00	,00	
	R03 - di cui a specifica destinazione per finanziare spese di personale	,00	,00	,00	
	R04 Entrate per Utili netti ricevuti da soggetti (agenzie, consorzi, fondazioni, società, ecc.) partecipati dall'Ente cui è stato esternalizzato il servizio	,00	,00	,00	
R05 Entrate per somme ricevute per servizi resi a terzi	,00	,00	,00		
R06 Entrate connesse alla partecipazione in forme di gestione associata	,00	,00	,00		

QUESTIONARIO FC01A - Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali

QUADRO S
Spese

Nel Quadro vanno riportate le spese afferenti ai "Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali", avendo cura di specificare come tali spese sono state classificate nel Certificato di Conto Consuntivo		Le spese vanno riportate mantenendo la stessa classificazione adottata nel Certificato di Conto Consuntivo		
		Funzioni generali di amministrazione, di gestione e di controllo		
		Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali	Altri Servizi	Altre Funzioni
Spese di gestione diretta desumibili dagli interventi da 2 a 5				
S01	Spese postali	,00	,00	,00
S02	Spese per la manutenzione dei mezzi strumentali e delle infrastrutture tecnologiche	,00	,00	,00
S03	Spese per la locazione degli immobili	,00	,00	,00
S04	Spese per servizi informatici - Software	,00	,00	,00
S05	Spese per servizi informatici - Hardware	,00	,00	,00
S06	Spese per incarichi professionali e consulenza	,00	,00	,00
S07	- di cui per difesa dell'ente nel contenzioso	,00	,00	,00
S08	Spese per materiale di consumo (modulistica, carta, toner, ecc.)	,00	,00	,00
S09	Spese per leasing dei mezzi strumentali e delle infrastrutture tecnologiche	,00	,00	,00
S10	Spese per noleggio dei mezzi strumentali e delle infrastrutture tecnologiche	,00	,00	,00
S11	Spese per l'esternalizzazione di servizi per controllo/recupero evasione	,00	,00	,00
Gestione in forma associata				
S12	Spese per la partecipazione in forme di gestione associata (al lordo dei proventi eventualmente accertati)	,00	,00	,00
S13	- di cui contabilizzate nell'intervento 5 (Trasferimenti)	,00	,00	,00

QUESTIONARIO FC01A - Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali

QUADRO T Spese per il Personale identificato alla prima colonna del quadro D	Nel Quadro vanno riportate le spese del personale afferenti ai "Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali", avendo cura di specificare come tali spese sono state classificate nel Certificato di Conto Consuntivo	Le spese vanno riportate mantenendo la stessa classificazione adottata nel Certificato di Conto Consuntivo		
		Funzioni generali di amministrazione, di gestione e di controllo		
		Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali	Altri Servizi	Altre Funzioni
T01	Retribuzioni lorde al personale dipendente non dirigente con contratto a tempo indeterminato	,00	,00	,00
T02	- di cui eventualmente di competenza di anni precedenti	,00	,00	,00
T03	Retribuzioni lorde al personale dipendente dirigente con contratto a tempo indeterminato	,00	,00	,00
T04	- di cui eventualmente di competenza di anni precedenti	,00	,00	,00
T05	Retribuzioni lorde al personale dipendente non dirigente con contratto a tempo determinato	,00	,00	,00
T06	Compensi per gli incarichi conferiti ai sensi dell'art.110, commi 1 e 2 D.lgs. n. 267/2000	,00	,00	,00
T07	Spese per collaborazione coordinata e continuativa o altre forme di rapporto di lavoro flessibile	,00	,00	,00
T08	Eventuali emolumenti a carico dell'Ente corrisposti ai lavoratori socialmente utili e ai lavoratori di pubblica utilità	,00	,00	,00
T09	Spese sostenute dall'Ente per il personale in convenzione (ai sensi degli artt. 13 e 14 del CCNL 22 gennaio 2004)	,00	,00	,00
T10	Spese sostenute per il personale previsto dall'art.90 del D.L.vo n. 267/2000	,00	,00	,00
T11	Spese di personale di cui all'art. 76 comma 1 del D.L. 112/2008 eccetto quelle per gli incarichi conferiti ex art.110 D.Lgs. 267/2000 già considerate nel rigo T06	,00	,00	,00
T12	Oneri riflessi a carico del datore di lavoro per contributi obbligatori	,00	,00	,00
T13	IRAP	,00	,00	,00
T14	Oneri per il nucleo familiare, buoni pasto e spese per equo indennizzo	,00	,00	,00
T15	Spesa per rimborso ad altre Amministrazioni per il personale in posizione di comando presso l'ente	,00	,00	,00
T16	- di cui contabilizzate nell'intervento 5 (Trasferimenti)	,00	,00	,00
T17	Spese per i rinnovi contrattuali in corso per personale dipendente non dirigente	,00	,00	,00
T18	- di cui eventualmente di competenza di anni precedenti	,00	,00	,00
T19	Spese per i rinnovi contrattuali in corso per personale dipendente dirigente	,00	,00	,00
T20	- di cui eventualmente di competenza di anni precedenti	,00	,00	,00
T21	Spese sostenute per formazione del personale	,00	,00	,00
T22	Altre spese	,00	,00	,00
T23	TOTALE (T01+T03+T05+T06+T07+T08+T09+T10+T11+T12+T13+T14+T15+T17+T19+T21+T22)	,00	,00	,00
T24	Entrate per rimborsi ricevuti per personale comandato o in convenzione presso altre Amministrazioni	,00	,00	,00
T25	- di cui contabilizzate nell'intervento 5 (Trasferimenti)	,00	,00	,00
QUADRO Z Annotazioni	Z01 Annotazioni			