

Come effettuare la verifica dei requisiti per la firma digitale sul Sistema Patto di Stabilità Interno

1. Lanciare l'utility PkDiagnostic cliccando due volte sul file "pkdiagnostic.exe"
2. Apparirà la seguente procedura guidata:

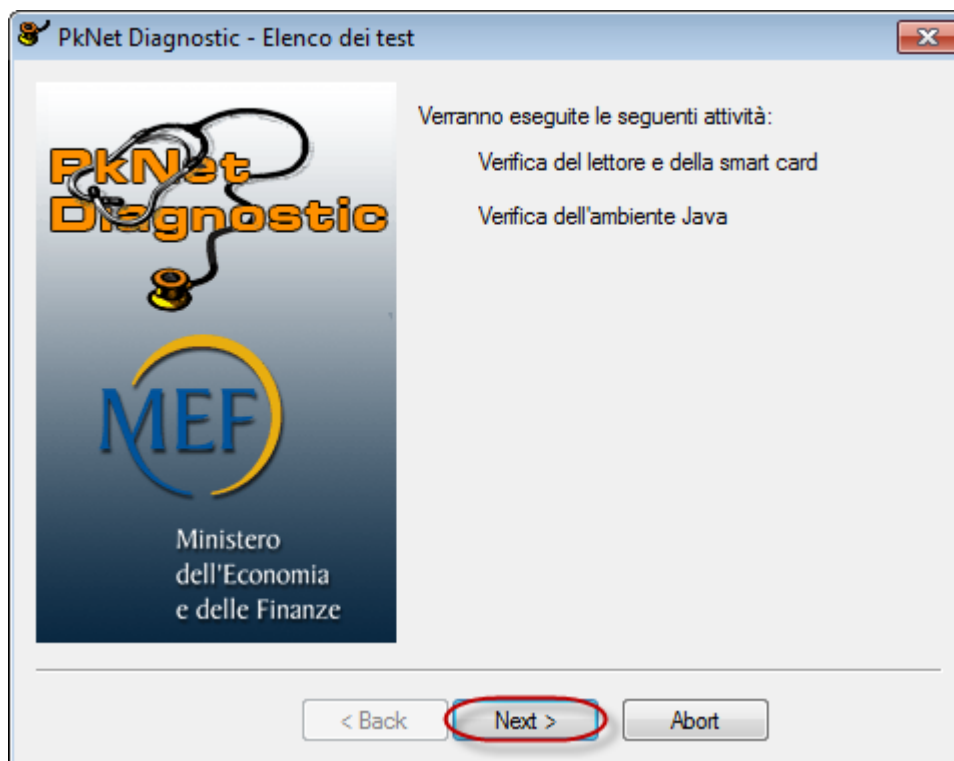


Figura 1 – Schermata iniziale

Verificare di aver collegato correttamente il lettore e di aver inserito la smart card. Selezionare il tasto "Next" o "Avanti" per procedere con la verifica.

3. Nella seguente finestra compariranno le informazioni relative alla smart card inserita:

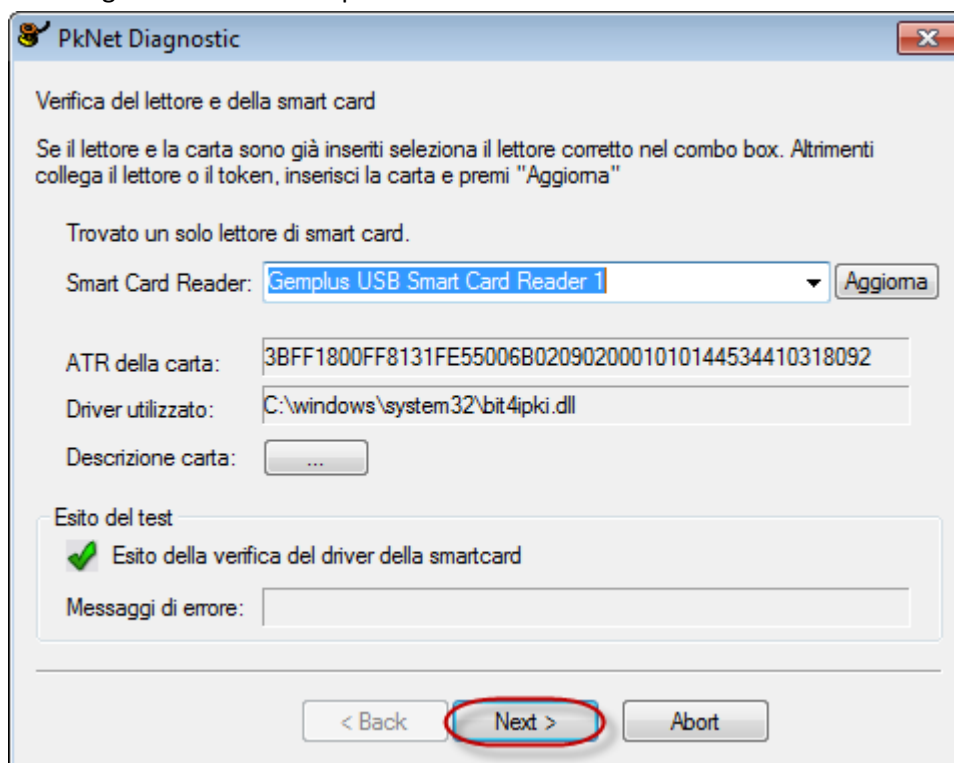


Figura 2 – Esempio di verifica del lettore e della smart card superata

Selezionare il tasto "Next" o "Avanti" per procedere con la verifica.

Qualora la smart card non fosse correttamente inserita o non venisse riconosciuta comparirà la seguente schermata, proseguite selezionando il tasto "Next" o "Avanti".

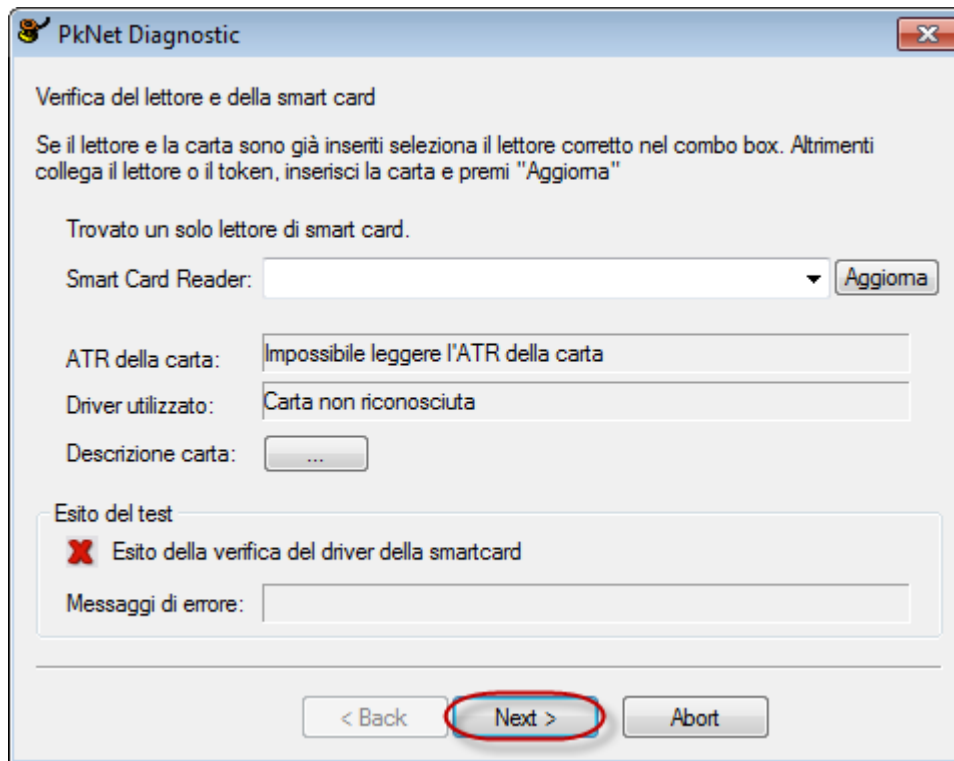


Figura 3 – Esempio di verifica del lettore e della smart card non superata

Selezionare il tasto "Next" o "Avanti" per procedere con la verifica.

4. Nella seguente finestra sono riportate le informazioni relative alla versione Java installata:

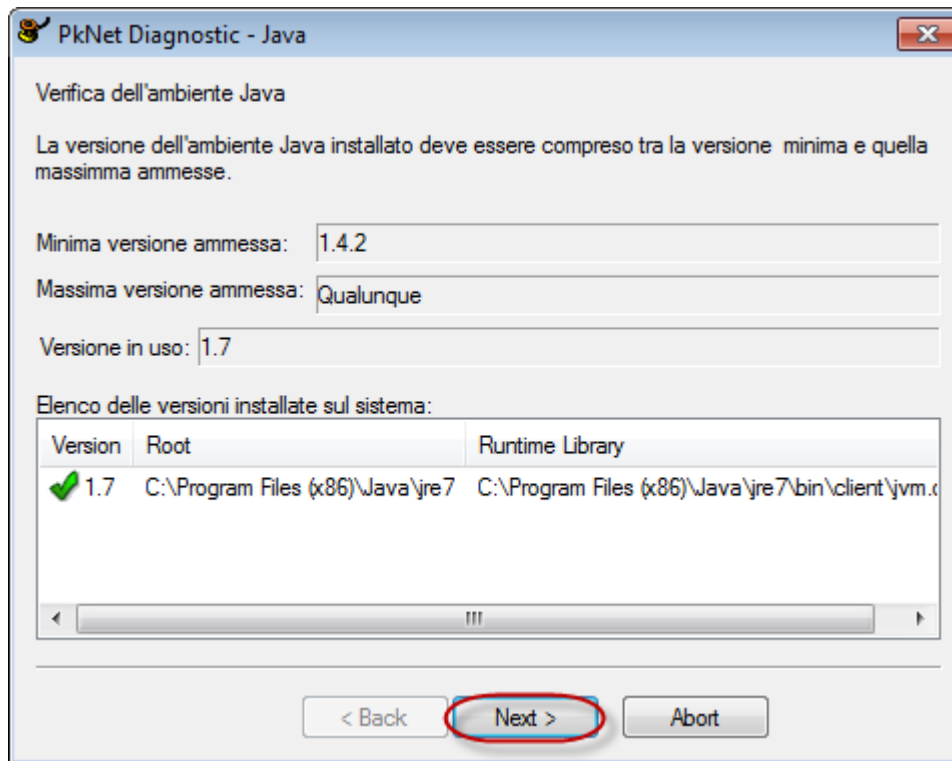


Figura 4 - Esempio schermata di verifica della versione Java

Selezionare il tasto "Next" o "Avanti" per procedere con la verifica.

5. Nell'ultima schermata compaiono i risultati del test:

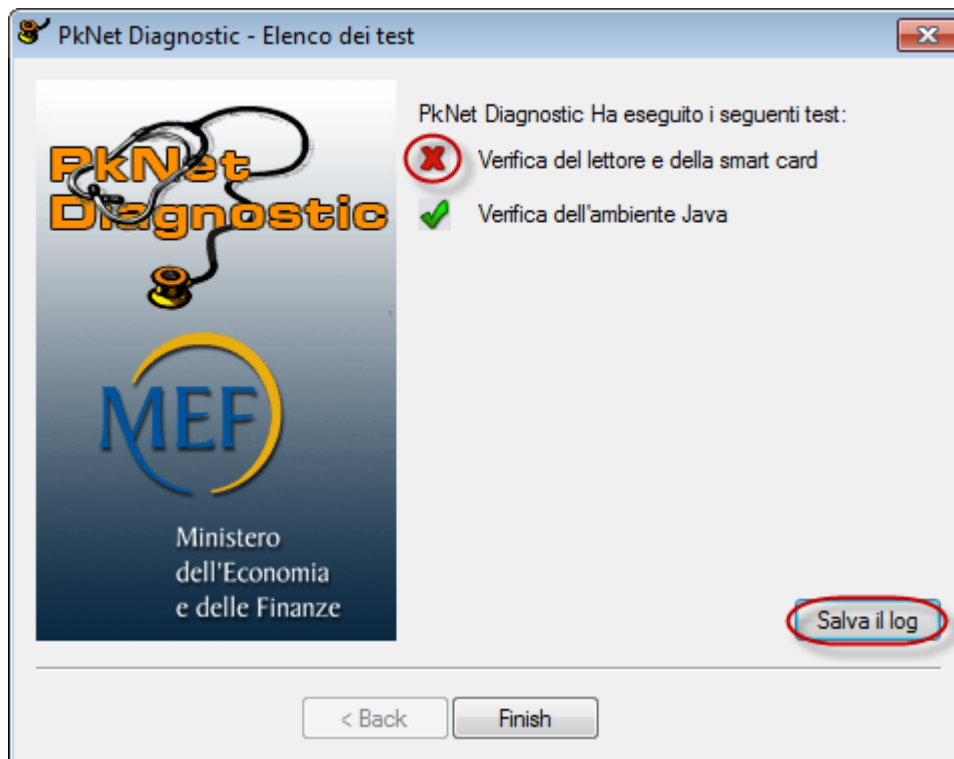



Figura 5 – Esempio di test sul lettore o sulla smart card non superato

Nel caso in cui almeno uno dei due test o entrambi presentino l'icona  è necessario salvare in locale il file di log tramite il tasto "Salva il log" e inviarlo tramite email all'indirizzo dell'assistenza tecnica: assistenza.cp@tesoro.it.

Gli utenti sono pregati di scrivere nell'oggetto della mail "Log test di firma digitale".